

**Projeto:**

**GP:**

**Data:**

### Objetivo

SMART

- S** : Específico
- M** : Mensurável
- A** : Acordado entre as partes
- R** : Realista
- T** : Tempo



### Justificativa

Passado, negativo

- Por força da Lei.
- Alinhamento com o Planejamento estratégico.
- Baixo nível de padronização das atividades.



### Benefício

Futuro, positivo

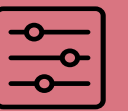
- Documentação dos processos.
- Maior visibilidade das tarefas.
- Identificação de gargalos.
- Identificação de pontos de retrabalho.
- Aderência a padrões
- Aumento da maturidade



### Regras que limitam

Premissas e Restrições da atividade de mapeamento de processo.

- Restrições de tempo, custo, escopo, expectativas.
- Condições consideradas verdadeiras?
- Quantidade de recursos disponibilizados?



### Requisitos de Qualidade

Critérios de aceitação do produto/serviço.

- Qual a notação utilizada?
- Qual o padrão do arquivo entregue?
- Ferramenta utilizada?
- Requisitos da Organização/do Cliente /da Área Técnica



### Escopo

O que será feito para atender os requisitos e gerar uma entrega.

- O que será mapeado?
- Quais área serão atendidas?
- Qual nível de detalhe?



### Não Escopo

O que não faz parte e não será entregue.

- Processos serão automatizados?
- Haverá treinamento?
- Serão definidos KPIs?



### Riscos

Ameaças e Oportunidades

- Paralisação/Indefinição do Processo.
- Aumento irrestrito do número subprocessos.
- Falta de patrocínio.



### Envolvidos

Recursos Humanos / Partes Interessadas

- Equipe do Projeto
- Usuários Chave
- Donos do Processo
- Atores
- Patrocinador



### Entregas | Datas | Custos

Macro entregas escritas no participio passado com seus Marcos e Custos (ex.: no mesmo post-it: entrega | data | custo )

Entregas:

- Agregam valor ao projeto.
- Podem OU não entregar valor ao cliente.

Datas:

- Qual é a data de cada entrega?
- Qual é a periodicidade das entregas?
- Serão em Sprints?

Em dinheiro ou esforço em horas

- Quanto custa o produto entregue?
- Qual o custo/hora do profissional?
- Quanto custa uma aquisição?
- Quantas horas/homem são necessárias para o projeto?

